

REGULAMIN PROJEKTU
„OCHRONA DLA POSZKODOWANIA PROWIZYJNEGO”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Projektu „Ochrona dla Poszkodowania Prowizyjnego” (dalej: Regulamin) określa warunki korzystania przez Brokerów z usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego, koordynowanej przez Stowarzyszenie.
2. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a) **Broker** – osoba fizyczna albo osoba prawna, posiadająca wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, wpisana do rejestru brokerów;
 - b) **Formularz** – formularz udostępniany przez Stowarzyszenie pod adresem: www.stowarzyszeniebrokerow.pl/rejestr-naruszen/zgloszenie-poszkodowania-prowizyjnego, umożliwiający Brokerom nawiązanie bezpośredniego kontaktu z Opiniującym celem uzyskania pomocy prawnej z zakresu Poszkodowania prowizyjnego;
 - c) **Lista Kancelarii** – lista udostępniana Brokerowi przez Stowarzyszenie, zawierająca wykaz Opiniujących wraz z informacją o posiadanym przez nich doświadczeniu w zakresie prawa ubezpieczeniowego;
 - d) **Opiniujący** – radca prawny lub adwokat świadczący pomoc prawną z zakresu Poszkodowania prowizyjnego, wskazany na Liście Kancelarii;
 - e) **Oплата rejestracyjna** – wynagrodzenie przysługujące Opiniującemu, które obejmuje wstępną analizę sprawy bez wydania opinii prawnej;
 - f) **Poszkodowanie prowizyjne** – potencjalna sytuacja, w której Brokerowi, mimo wykonanej pracy i poniesionych nakładów, odmówiono wypłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia przez klienta umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej;
 - g) **Stowarzyszenie** - Stowarzyszenie Brokerów Ubezpieczeniowych w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000528659, NIP: 5252601960, REGON: 147490088;
 - h) **Zgłoszenie** – wypełniony i przesłany Formularz.
3. Warunkiem technicznym umożliwiającym skorzystanie z usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego jest korzystanie z urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu oraz wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej *Google Chrome*, *Firefox*, *Opera*, lub *Microsoft Edge*.
4. Przed dokonaniem Zgłoszenia Broker zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami korzystania z usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego określonymi w niniejszym Regulaminie, którego treść jest udostępniana wraz z Formularzem. Dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu, a dokonanie Oplaty rejestracyjnej – z zawarciem ze Stowarzyszeniem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

§ 2

KORZYSTANIE Z FORMULARZA

1. Celem bezpośredniego skontaktowania z Opiniującym Broker wypełnia Formularz, podając następujące dane oraz informacje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) numer REGON,
 - d) numer telefonu,
 - e) adres e-mail,
 - f) opis stanu faktycznego.
2. Niezależnie od danych oraz informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, Broker po zawarciu umowy z Opiniującym przekazuje Opiniującemu następujące dokumenty:
 - a) slip brokerski,
 - b) ofertę,
 - c) list brokerski/zlecenie brokerskie,
 - d) inne dokumenty niezbędne do świadczenia pomocy prawnej.Przekazanie dokumentów może odbyć się przy wykorzystaniu Formularza poprzez załączenie ich elektronicznych kopii (skanów) albo poprzez nadanie przesyłką na wskazany przez Opiniującego adres do doręczeń.
3. Przesyłając Formularz Broker oświadcza, że informacje i dane zawarte w Formularzu są prawdziwe oraz, że jest uprawniony do ich przedstawienia.

§ 3

ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE POMOCY PRAWNEJ

1. Dokonanie Zgłoszenia przez Brokera nie powoduje zawarcia umowy o świadczenie pomocy prawnej z Opiniującym.
2. Stowarzyszenie, po dokonaniu przez Brokera Opłaty rejestracyjnej, prześle Listę Kancelarii na podany przez Brokera adres e-mail, przy pomocy której Broker wskaże wybranego przez siebie Opiniującego.
3. W przypadku niewskazania przez Brokera wybranego przez siebie Opiniującego w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Listy Kancelarii, Stowarzyszenie skieruje Zgłoszenie do losowo wybranego Opiniującego.
4. W przypadku, gdy wybrany Opiniujący nie ma możliwości udzielenia pomocy prawnej, Stowarzyszenie skieruje na podany przez Brokera adres e-mail informację o potrzebie ponownego wyboru Opiniującego. Postanowienia ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Opiniujący, który otrzymał Zgłoszenie decyduje o przystąpieniu do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Brokera, badając z poszanowaniem zasad etyki zawodowej m.in. ryzyko wystąpienia konfliktu interesów oraz okoliczności wykluczające możliwość udzielenia pomocy prawnej.
6. W przypadku, gdy Opiniujący podejmie decyzję o przyjęciu sprawy, zwróci się on do Brokera z ofertą zawarcia umowy o świadczenie pomocy prawnej, z zastrzeżeniem § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Wraz z dokonaniem Zgłoszenia Broker uiszcza Opłatę rejestracyjną za pomocą tradycyjnego przelewu na dane i w sposób wskazany przez Stowarzyszenie po przesłaniu Formularza.
2. W przypadku zlecenia sprawy do dalszego prowadzenia Opiniującemu, w szczególności zamówienia opinii prawnej lub/i skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego, wynagrodzenie Opiniującego z tytułu świadczenia pomocy prawnej wynosi 200 zł + VAT za każdą rozpoczętą godzinę pracy.
3. W przypadku Brokerów, którzy są członkami Stowarzyszenia, Stowarzyszenie pokrywa wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, do wyczerpania budżetu przeznaczonego na prowadzenie Projektu, z zastrzeżeniem limitu 2.000 + VAT zł kosztów przypadającego na Zgłaszającego. Z zastrzeżeniem zdań poprzedzających, Stowarzyszenie pokrywa wynagrodzenie wyłącznie w odniesieniu do dwóch unikalnych Zgłoszeń rocznie.
4. Stawka godzinowa wskazana w ust. 2 powyżej może być przez Opiniującego waloryzowana raz w roku. Waloryzacja nastąpi w oparciu o przeciętne wynagrodzenie kwartalne, ogłaszane w Monitorze Polskim przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kwartał roku poprzedzający kwartał, w którym następuje waloryzacja, według następującego wzoru:
$$(120 \times \text{przeciętne wynagrodzenie za poprzedni kwartał}) \times 0,023\% = \text{zwaloryzowana stawka godzinowa}$$
5. Wynagrodzenie Opiniującego nie obejmuje opłat i wydatków związanych z prowadzeniem sprawy, takich jak opłaty sądowe, skarbowe, notarialne, koszty przejazdów, przesyłek pocztowych i kurierskich, do których poniesienia jest zobowiązany Broker.

§ 5

ZACHOWANIE TAJEMNICY

1. Stowarzyszenie, udostępniając Formularz zapewnia zachowanie tajemnicy brokerskiej, a także zachowanie tajemnicy zawodowej radcy prawnego i adwokata, przy użyciu technologii szyfrowania danych, która z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, uniemożliwia innym osobom niż Opiniujący zapoznanie się z treścią Zgłoszenia, w tym w szczególności z treścią przekazanych dokumentów oraz opisem stanu faktycznego.
2. Celem realizacji usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego Stowarzyszenie ma wgląd do danych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c oraz e Regulaminu.

§ 6

REKLAMACJE

1. Brokerowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w odniesieniu do usługi świadczonej przez Stowarzyszenie. Złożenie reklamacji może nastąpić w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@stowarzyszeniebrokerow.pl lub pisemnie na adres Stowarzyszenie Brokerów Ubezpieczeniowych w Polsce, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dokładne dane Brokera, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację, m.in. imię i nazwisko/nazwę, numer REGON, adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji dokument powinien być opatrzony podpisem Brokera. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty powiązane, niezbędne do jej rozpatrzenia.

3. Stowarzyszenie rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na złożoność przedmiotu sprawy wystąpi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin, o którym mowa powyżej, może zostać przedłużony do 30 dni liczonych od daty otrzymania reklamacji. Wówczas Stowarzyszenie ma obowiązek poinformowania Brokera o przyczynie opóźnienia odpowiedzi na reklamację oraz wskazać nowy termin udzielenia odpowiedzi. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem.
4. Stowarzyszenie udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, wysyłając Brokerowi odpowiedź listem poleconym na podany adres do korespondencji lub w formie elektronicznej - na wskazany przez Brokera adres e-mail. Tryb poinformowania ustalany jest z Brokerem na etapie obsługi reklamacji.

§ 7

WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMOWY

1. Ponieważ Stowarzyszenie nie jest stroną umów o świadczenie pomocy prawnej zawartych pomiędzy Brokerami a Opiniującymi, oświadczenia o rozwiązaniu umowy zawartej z Opiniującym należy składać bezpośrednio u danego Opiniującego, na warunkach określonych umową zawartą z Opiniującym.
2. Broker może w każdej chwili zrezygnować z usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego poprzez złożenie Stowarzyszeniu stosownego oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Oświadczenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: biuro@stowarzyszeniebrokerow.pl. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dojścia oświadczenia o rozwiązaniu umowy do Stowarzyszenia. W przypadku rozwiązania umowy Opłata rejestracyjna nie podlega zwrotowi.
3. Stowarzyszenie jest uprawnione do wypowiedzenia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną z ważnych przyczyn (niemożliwość świadczenia usługi, siła wyższa lub inne niedające się przewidzieć przyczyny, na które Stowarzyszenie nie ma wpływu). Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Stowarzyszenie składa Brokerowi drogą elektroniczną na podany przez niego w Zgłoszeniu adres e-mail. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dojścia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy do Brokera.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Stowarzyszenie jest administratorem danych osobowych Brokerów lub ich reprezentantów w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) pozyskanych w sposób, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu, oraz z ogólnie dostępnych źródeł danych osobowych o przedsiębiorcach (KRS, CEIDG, Baza Internetowa REGON).
2. Poprzez dokonanie Zgłoszenia Broker lub jego reprezentant wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu Opiniującemu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do świadczenia usługi.

4. Brokerowi przysługuje uprawnienie oraz obowiązek wglądu i poprawiania podanych przez niego danych osobowych oraz prawo do żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania, zaprzestania ich przetwarzania oraz ich usunięcia z bazy danych administrowanej przez Stowarzyszenie, a także prawo do przeniesienia danych, o ile jest to technicznie możliwe oraz wykonalne w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Opiniujący, który uzyskał dostęp do danych osobowych Brokerów w związku z przyjęciem Zgłoszenia, zobowiązany jest z nich korzystać wyłącznie w celu, w którym zostały mu udostępnione. Opiniujący, jako odrębny administrator tych danych osobowych, zobowiązany jest je przetwarzać zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Broker ma prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jego danych.
6. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do realizacji i ewentualnej weryfikacji usługi, a ponadto do czasu cofnięcia zgody Brokera na ich przetwarzanie bądź żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych osobowych.
7. Brokerowi przysługuje uprawnienie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stowarzyszenie nie jest stroną umów o świadczenie pomocy prawnej zawieranych przez Brokerów z Opiniującymi, wobec czego nie ponosi wobec Brokerów odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych z Opiniującymi w następstwie lub w związku z dokonaniem Zgłoszenia.
2. Projekt „Ochrona dla poszkodowania prowizyjnego” stanowi realizację celów statutowych Stowarzyszenia zmierzających do ochrony rynku brokerskiego i kształtowania właściwych postaw etycznych zawodu brokera ubezpieczeniowego. Stowarzyszenie, będąc organizacją pożytku publicznego, nie czerpie korzyści finansowych związanych z koordynacją Projektu.
3. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, o czym powiadomi za pomocą stosownego komunikatu na stronie internetowej Stowarzyszenia dostępnej pod adresem www.stowarzyszeniebrokerow.pl, udostępniając jednocześnie jego nowe brzmienie.
4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z usługi zgłaszania Poszkodowania prowizyjnego podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Polubowny działający przy Stowarzyszeniu Brokerów Ubezpieczeniowych stosownie do regulaminu tego sądu (www.sadarbitrazowy.waw.pl).